



op weg
naar
een taal
voor
kwaliteit

Adressen:

**Nederlandse Vereniging van Vrijgevestigde
Psychologen & Psychotherapeuten (NVVP)**

Maliebaan 50b, 3581 CS Utrecht
Tel. (030) 236 43 38, Fax (030) 236 43 29
info@nvvp.nl
www.nvvp.nl

*** Reflectum BV**

Tel. 088-0104333
info@reflectum.nl
www.reflectum.nl



Nederlandse Vereniging van
Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten

Informatie
over de ROM-portal
van de NVVP

» Routine Outcome Monitoring

Routine Outcome Monitoring (ROM) wordt toegepast in de psychologische/psychotherapeutische behandeling en meet de effectiviteit van die behandeling op basis van het klachtenverloop, het dagelijks functioneren en de kwaliteit van leven van cliënten.

In de praktijk wordt ROM toegepast door middel van één of enkele vragenlijsten, die tenminste aan het begin en aan het einde van een behandeling worden afgenomen, en eventueel periodiek bij langdurende zorg. Het effect van de therapie wordt zichtbaar aan de hand van deze metingen.

» Taal voor kwaliteit

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat de relatie tussen cliënt en behandelaar het succes van de therapie sterk beïnvloedt. Daarnaast staan zicht op kwaliteit en transparantie hoog op de agenda van cliëntenplatforms, overheid en zorgverzekeraars. ROM kan ook daar constructief aan bijdragen.

Streven is om op termijn de prestatie-indicatoren van Zichtbare Zorg in de ROM-portal te implementeren.

De data die beschikbaar komen via de ROM-portal, dragen bij aan de ontwikkeling van een taal voor kwaliteit. Zeker als deze data gekoppeld worden aan andere relevante databronnen, zoals bijvoorbeeld het DBC-informatiesysteem (DIS), levert dit gelaagde kwaliteitsgegevens op. De data uit de ROM-portal zijn eveneens geschikt voor wetenschappelijke analyses, die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van het vak psychotherapie.

Met een specifieke ROM-portal voor vrijgevestigde gz-psychologen, psychotherapeuten en klinisch psychologen wil de NVVP haar leden een veilig platform bieden: een portal voor en door de leden.

» Vragenlijsten in de ROM-portal

De NVVP stelt in de basis ROM-set uitsluitend gevalideerde feedback-vragenlijsten ter beschikking, zoals de OQ45, de CORE 34 (en CORE 10+5 voor tussenmetingen) en voor kind & jeugd de vragenlijsten SDQ, S-PSY. Deelnemers aan de ROM-portal zijn verplicht minimaal een begin- en eindmeting met een van deze lijsten te doen.

Daarnaast biedt de portal ook CDOI (Client Directed Outcome Informed) aan. Dit zijn de ORS, SRS voor volwassenen en de C-ORS en C-SRS voor kind & jeugd van Scott Miller.

Ook zijn diverse diagnostische vragenlijsten, waaronder de CQ-index, beschikbaar via de NVVP ROM-portal.

» Drie feedbackmethoden

ROM, tracking en CDOI zijn de drie feedbackmethoden in de NVVP-portal. Een korte toelichting:

ROM wordt ingezet aan het begin en aan het einde van de behandeling. Op basis van het verloop van het klachtniveau wordt gemeten of de behandeling effectief is geweest. Zoals vermeld zijn deelnemers aan de ROM-portal verplicht om minimaal een begin- en eindmeting te doen met een van de vragenlijsten uit de basis ROM-set.

Tracking wordt ingezet als uitbreiding op ROM. Het klachtniveau wordt niet alleen aan het begin en einde van de behandeling gemeten, maar ook tijdens het behandeltraject.

CDOI volgt de cliënt van sessie tot sessie via een korte vragenlijst.

» Beveiliging van de ROM-data

De ROM-portal van de NVVP is een veilig en gebruiksvriendelijk platform, door de NVVP ontwikkeld in samenwerking met Reflectum*. Alle door de NVVP-leden ingevoerde data worden via authenticatie en autorisatie versleuteld, waardoor de verzamelde gegevens niet meer te herleiden zijn tot individuele cliënten en hun hulpverleners. Versleuteling van de data vindt plaats via het BSN-nummer van de cliënt. Voor de beveiliging van de portal en de data wordt de NEN-7510 norm gevolgd.

» Beheer van de ROM-data

De vrijgevestigd gz-psycholoog, psychotherapeut dan wel klinisch psycholoog die de ROM-gegevens aanbiedt, beheert de data en de meetuitkomsten.

Hij/zij logt veilig in op het systeem, kan de informatie per cliënt bekijken in diverse rapportages en grafieken en tevens totaaloverzichten opvragen.

Om de veiligheid van de data te waarborgen, wordt in 2011 een beheercommissie ingesteld waarin naast NVVP-leden, het cliëntenplatform, Reflectum en het NVVP-bureau participeren. Deze commissie heeft onder meer als taak aanbevelingen te doen over de te ontwikkelen benchmarks ten behoeve van de genoemde taal voor kwaliteit. Deze aanbevelingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de algemene ledenvergadering van de NVVP.

De ROM-data zijn nooit herleidbaar tot de persoon van de cliënt of de therapeut en worden niet zonder toestemming van de NVVP-ledenvergadering aan derden verstrekt.

» Cliëntenplatform en ROM

De LPGGz vindt als cliëntenplatform dat ROM een belangrijk onderdeel vormt van de therapeutische behandeling. Zowel therapeut als cliënt krijgen met ROM een beter inzicht in het behandelproces. Dit kan recidive en drop out voorkomen. Ook wordt hiermee een eerste stap gezet naar het inzichtelijk maken van de kwaliteit van de zorg. De LPGGz steunt daarom de ROM-portal van de NVVP.

» Deelname aan de ROM-portal

De NVVP is van mening dat de portal een aantrekkelijk en veilig platform biedt voor leden die ROM willen toepassen in hun therapie. NVVP-leden kunnen zich inschrijven voor deelname aan de ROM-portal via de website van de NVVP, waarna zij van Reflectum een licentieovereenkomst ontvangen. Na ondertekening hiervan en het volgen van de verplichte training, ontvangt iedere deelnemer een inlogcode waarmee hij/zij toegang krijgt tot de NVVP ROM-portal. Een afschrift van de licentieovereenkomst geeft bij de meeste zorgverzekeraars recht op een extra tariefsdifferentiatie.

» Kosten (2011)

Er is keuze uit drie verschillende ROM-pakketten:

- pakket 1 kost € 225,- per jaar en bevat 30 ROM-behandelingen + 30 CDOI-behandelingen
- pakket 2 kost € 480,- per jaar en bevat 65 ROM-behandelingen + 50 CDOI-behandelingen
- pakket 3 kost € 950,- per jaar en bevat 130 ROM-behandelingen + 90 CDOI-behandelingen.

De verplichte eenmalige training kost € 125,-.

Op de NVVP-website staat uitgebreide informatie over de ROM-portal, met antwoorden op veelgestelde vragen van inhoudelijke en technische aard, informatie over aanmelding en training, de helpdesks etcetera.